



دولة فلسطين



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مراجعة النظراء (Light Peer Review - LPR) لتطبيق ميثاق الممارسات الأوروبي للإحصاءات في فلسطين

كانون أول / ديسمبر، 2017

بدر احسون – مدير دائرة التخطيط والتطوير

bader@pcbs.gov.ps



المحتويات



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ملخص

ميثاق الممارسات الأوروبي للإحصاءات (CoP)

مراجعة النظراء (LPR)

أهداف / فوائد بعثة مراجعة النظراء (LPR)

نطاق بعثة مراجعة النظراء – المبادئ

مراحل تنفيذ مراجعة النظراء في الجهاز

الوثائق المطلوبة

نتائج بعثة مراجعة النظراء

تقرير النتائج الرئيسية لمراجعة النظراء

الممارسات الجيدة التي يجب تسليط الضوء عليها

إجراءات التحسين الرئيسية

استنتاجات وتوصيات



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

300 موظف دائم + موظفون مؤقتون

تأسس الجهاز عام 1993



التعداد 1997، 2007، 2017

السنة	المخرجات الإحصائية
2015	162
2016	149
2017	146





الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

العمل



الزنامة الإحصائية

الزنامة الإحصائية هي أداة إحصائية أساسية تستخدم لجمع البيانات الإحصائية من مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية. وهي توفر معلومات قيمة حول الوضع الاقتصادي والاجتماعي في فلسطين، والتي تستخدمها الحكومة والقطاع الخاص والباحثون لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

تتميز الزنامة الإحصائية بالشمولية والموثوقية والدقة، حيث تغطي كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين. وتتميز أيضاً بالسهولة في الوصول إليها، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على البيانات الإحصائية بسهولة وبسرعة.

تتميز الزنامة الإحصائية أيضاً بالتحديث المستمر، حيث يتم تحديث البيانات الإحصائية بانتظام لتعكس التغيرات الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين. وتتميز أيضاً بالشفافية، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على منهجية جمع البيانات الإحصائية ومعالجتها.

تتميز الزنامة الإحصائية أيضاً بالسهولة في الاستخدام، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على البيانات الإحصائية بسهولة وبسرعة. وتتميز أيضاً بالقدرة على تصدير البيانات الإحصائية في صيغ مختلفة، مما يسهل استخدامها في البرامج التحليلية.

تتميز الزنامة الإحصائية أيضاً بالقدرة على توفير معلومات قيمة حول الوضع الاقتصادي والاجتماعي في فلسطين، والتي تستخدمها الحكومة والقطاع الخاص والباحثون لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

خطة



الاستراتيجية

تتميز الاستراتيجية الإحصائية بالشمولية والموثوقية والدقة، حيث تغطي كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين. وتتميز أيضاً بالسهولة في الوصول إليها، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على البيانات الإحصائية بسهولة وبسرعة.

تتميز الاستراتيجية الإحصائية أيضاً بالتحديث المستمر، حيث يتم تحديث البيانات الإحصائية بانتظام لتعكس التغيرات الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين. وتتميز أيضاً بالشفافية، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على منهجية جمع البيانات الإحصائية ومعالجتها.

تتميز الاستراتيجية الإحصائية أيضاً بالسهولة في الاستخدام، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على البيانات الإحصائية بسهولة وبسرعة. وتتميز أيضاً بالقدرة على تصدير البيانات الإحصائية في صيغ مختلفة، مما يسهل استخدامها في البرامج التحليلية.

تتميز الاستراتيجية الإحصائية أيضاً بالقدرة على توفير معلومات قيمة حول الوضع الاقتصادي والاجتماعي في فلسطين، والتي تستخدمها الحكومة والقطاع الخاص والباحثون لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

تطوير



التقنيات الحديثة

تتميز التقنيات الحديثة الإحصائية بالشمولية والموثوقية والدقة، حيث تغطي كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين. وتتميز أيضاً بالسهولة في الوصول إليها، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على البيانات الإحصائية بسهولة وبسرعة.

تتميز التقنيات الحديثة الإحصائية أيضاً بالتحديث المستمر، حيث يتم تحديث البيانات الإحصائية بانتظام لتعكس التغيرات الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين. وتتميز أيضاً بالشفافية، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على منهجية جمع البيانات الإحصائية ومعالجتها.

تتميز التقنيات الحديثة الإحصائية أيضاً بالسهولة في الاستخدام، حيث يمكن للمستخدمين الاطلاع على البيانات الإحصائية بسهولة وبسرعة. وتتميز أيضاً بالقدرة على تصدير البيانات الإحصائية في صيغ مختلفة، مما يسهل استخدامها في البرامج التحليلية.

تتميز التقنيات الحديثة الإحصائية أيضاً بالقدرة على توفير معلومات قيمة حول الوضع الاقتصادي والاجتماعي في فلسطين، والتي تستخدمها الحكومة والقطاع الخاص والباحثون لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.



ملخص

الاستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2009-2013

2010: التقييم الذاتي باستخدام مبادئ ميثاق الممارسات الأوروبية للإحصاءات (3 مواضيع رئيسية / 15 مبدأ)

2012: تنفيذ بعثة مراجعة النظراء

2012 – إلى الآن: المتابعة على تنفيذ توصيات بعثة مراجعة النظراء



ميثاق الممارسات الأوروبي للإحصاءات (CoP)

معيار لتطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات الأوروبية

يستند إلى مفاهيم مشتركة في النظام الإحصائي الأوروبي لجودة الإحصاءات

اعتمده لجنة البرنامج الإحصائي/يوروستات في 24 شباط / فبراير 2005

تم تنقيحه من لجنة النظام الإحصائي الأوروبي في أيلول / سبتمبر 2011



مراجعة النظراء (LPR)

- العملية المستخدمة لفحص العمل الذي تؤديه جهة معينة للتأكد من أنها تلبى معايير محددة.
- تم تنفيذ مراجعة النظراء في الجهاز في إطار المشروع الممول من المكتب الإحصائي للاتحاد الأوروبي (يوروستات) ضمن مشروع التقييمات العالمية للنظم الإحصائية للبلدان المرشحة والبلدان المرشحة المحتملة وكذلك بلدان جوار الجنوب الأوروبي.
- تستند مراجعة النظراء إلى هيكل وإجراءات النظام الإحصائي الأوروبي الذي صمم للبلدان المرشحة والبلدان ذات النظم الإحصائية المتقدمة.



أهداف / فوائد بعثة مراجعة النظراء (LPR)



الشفافية والمساءلة





مجالات التحسين

تحديد الفجوات

تحسين القدرات في تطبيق ميثاق الممارسات



نطاق بعثة مراجعة النظراء - المبادئ

 Principle 1- Professional Independence الاستقلال المهني	Principle 9- Non-excessive Burden on Respondents تخفيف العبء على المستجيبين
 Principle 2- Mandate for Data Collection سلطة التفويض لجمع البيانات	Principle 10- Cost Effectiveness فعالية التكلفة
 Principle 3- Adequacy of Resources ملائمة المصادر المتاحة	Principle 11- Relevance الصلة بالواقع
 Principle 4- Quality Commitment الالتزام بالجودة	Principle 12- Accuracy and Reliability الدقة والموثوقية
 Principle 5- Statistical Confidentiality سرية الإحصاءات	Principle 13- Timeliness and Punctuality الوقائية والانتظام
 Principle 6- Impartiality and Objectivity الحياد والموضوعية	Principle 14- Coherence and Comparability الاتساق وقابلية المقارنة
Principle 7- Sound Methodology المنهجية السليمة	 Principle 15- Accessibility and Clarity إمكانية الوصول والوضوح
Principle 8- Appropriate Statistical Procedures الإجراءات الإحصائية المناسبة	



مراحل تنفيذ مراجعة النظراء في الجهاز

2006: اعتماد وإطلاق ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية

2008: فحص واستكشاف لميثاق الممارسات الأوروبي (COP)

تهيئة استمارة التقييم الذاتي لميثاق الممارسات لتتلاءم مع واقع العمل الإحصائي

استيفاء استمارة التقييم الذاتي وإعداد تقرير بنتائج التقييم الذاتي

2010: إعداد التقرير النهائي للتقييم الذاتي

2011: مراحل استقبال بعثة مراجعة النظراء

التواصل مع الجهة المنظمة من خلال جهة اتصال في الجهاز



مراحل تنفيذ مراجعة النظراء في الجهاز (تابع)

تشكيل فريق عمل داخلي

تنفيذ ورش عمل توعوية

إدارة الوثائق

توفير الوثائق المطلوبة

6 - 9 شباط / 2012: استقبال بعثة مراجعة النظراء

إعداد تقرير بعثة مراجعة النظراء



مراحل تنفيذ مراجعة النظراء في الجهاز (تابع)

مناقشة تقرير البعثة

إعداد خطة عمل للمتابعات والتوصيات

متابعة تنفيذ خطة العمل

توثيق جميع المتابعات

تطوير نظام المتابعة

تنفيذ توصيات البعثة





نتائج بعثة مراجعة النظراء

تضمن تقرير البعثة البنود الآتية:

1. نتائج المراجعة حسب كل مبدأ من مبادئ ميثاق الممارسات.
2. الممارسات الجيدة التي يجب تسليط الضوء عليها.
3. قائمة الإجراءات التحسينية حسب مبادئ ميثاق الممارسات.
4. توصيات فريق مراجعة النظراء.
5. خارطة طريق لتلبية متطلبات ميثاق الممارسات وفقاً للنظام الإحصائي الأوروبي.



تقرير النتائج الرئيسية لمراجعة النظراء

1. تقييم مدى امتثال الجهاز للمبادئ المختارة من ميثاق الممارسات الأوروبية للإحصاءات
2. الجهاز هو مؤسسة شابة وطموحة، يتطلع أن يكون واحداً من المؤسسات الإحصائية الوطنية الرائدة في المنطقة
3. القوى العاملة الشابة والماهرة نسبياً في الجهاز تترك انطباعاً بوجود موظفين مدربين تدريباً جيداً
4. يحدد قانون الإحصاءات العامة الفلسطينى الأساس القانونى لإنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية، وينظم كذلك عمل النظام الإحصائى الوطنى
5. الموارد المالية والبشرية وتكنولوجيا المعلومات كافية للمهام التى يجرى تنفيذها حالياً



تقرير النتائج الرئيسية لمراجعة النظراء (تابع)

6. رحب فريق مراجعة النظراء بالأحكام الواردة في الاستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2009-2013 (NSDS) للاحتياجات والخيارات المتعلقة بجمع البيانات خاصة الإدارية منها
7. يقدم الجهاز ويعرض الإصدارات الإحصائية بوضوح وإمكانية وصول جيدة، على الرغم من أن الإصدارات الإحصائية يمكن أن تكون أكثر إفادة بإغنائها بالمعلومات وأن تكون قابلة للفهم بسهولة
8. ينتج الجهاز الجزء الأكبر من الإحصاءات الرسمية في فلسطين
9. تؤكد المؤسسات الدولية الأخرى على التقدم الكبير والنوعي الذي أحرزه الجهاز خلال السنوات الأخيرة، مثل صندوق النقد الدولي وصندوق الأمم المتحدة للسكان والبنك الدولي مثل انضمام الجهاز لمعيار صندوق النقد الدولي (GDDS و SDDS)



تقرير مراجعة النظراء: الممارسات الجيدة التي يجب تسليط الضوء عليها

واحدة من الممارسات الجيدة التي لوحظت خلال تنفيذ مراجعة النظراء وتم التوصية أن تعمم على الأجهزة الإحصائية الأخرى هي استخدام نظام مالي محاسبي سليم وسهل في رصد التكاليف والوقت والموارد البشرية لجميع الأنشطة الإحصائية. النظام محوسب ويمكن الوصول إليه بسهولة عن طريق الموظفين الذين يمتلكون الصلاحية.

- من الممارسات الجيدة الأخرى التي تم ملاحظتها الآتي:
- مسابقة وسائل الإعلام حول أفضل خبر صحفي استناداً لإحصاءات الجهاز
 - تعزيز العلاقة مع المستخدمين
 - الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية



تقرير مراجعة النظراء: إجراءات التحسين الرئيسية

1. تنقيح قانون الإحصاءات العامة في المستقبل، بأن يعبر بشكل واضح وقاطع عن الاستقلال المهني
2. زيادة مساهمة الوزارات والمؤسسات الحكومية في إنتاج الإحصاءات الرسمية في النظام الإحصائي الوطني
3. توسيع نطاق المساعي المتعلقة بتطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لنموذج التميز الأوروبي (EFQM)
4. البرنامج السنوي للجهاز يجب أن يغطي أنشطة التدقيق ونشر تقارير البيانات الوصفية (Metadata)
5. أن تكون سياسة التعامل مع الأخطاء في البيانات الصحفية أو التقارير الإحصائية المنشورة متاحة للجمهور
6. توسيع نطاق عرض المؤشرات الكمية في تقارير البيانات الوصفية، لاسيما للجوانب المتعلقة بالجودة، وتوحيدها وتجانسها لجميع المنتجات الإحصائية



تقدم العمل على إجراءات التحسين



Principle of COP	الإجراءات المنجزة	الإجراءات المستمرة	مبادئ ميثاق الممارسات
01: Professional Independence	2	2	الاستقلال المهني
02: Mandate for Data Collection		1	سلطة التفويض لجمع البيانات
03: Adequacy of Resources	4		ملاءمة المصادر المتاحة
04: Quality Commitment	3		الالتزام بالجودة
05: Statistical Confidentiality	3		سرية الإحصاءات
06: Impartiality and Objectivity	2	1	الحياد والموضوعية
07: Sound Methodology	2		المنهجية السليمة
08: Appropriate Statistical Procedures	1		الإجراءات الإحصائية المناسبة
09: Non-excessive Burden on Respondents	2		تخفيف العبء على المستجيبين
10: Cost Effectiveness	1		فعالية التكلفة
11: Relevance	1		الصلة بالواقع
12: Accuracy and Reliability	1		الدقة والموثوقية
13: Timeliness and Punctuality			الوقتية والانتظام
14: Coherence and Comparability	1		الاتساق وقابلية المقارنة
15: Accessibility and Clarity	3	1	إمكانية الوصول والوضوح
Total	26	5	المجموع



تقدم العمل على إجراءات التحسين (تابع)



#	Principle of COP	الإجراءات المستمرة	مبادئ ميثاق الممارسات
1	01: Professional Independence	تنقيح قانون الإحصاءات العامة في المستقبل، بأن يعبر بشكل واضح وقاطع عن الاستقلال المهني.	الاستقلال المهني
2	01: Professional Independence	تنقيح قانون الإحصاءات العامة في المستقبل، يجب ذكر منصب رئيس الجهاز المركزي للإحصاء متضمناً شروط التعيين وطريقة إعفائه من مهامه؛ وهذا يشير إلى تحديد فترة رئاسة رئيس الجهاز للمنصب.	الاستقلال المهني
3	02: Mandate for Data Collection	تنقيح قانون الإحصاءات العامة في المستقبل بأن يوضح أن المادة 14 والمتعلقة بالسجلات الإدارية بأن تشمل تطوير أنواع جديدة من البيانات الإدارية وإنشاء سجلات إحصائية.	سلطة التفويض لجمع البيانات
4	06: Impartiality and Objectivity	تنقيح قانون الإحصاءات العامة في المستقبل بأن ينص على أن يعمل موظفو الجهاز المركزي للإحصاء في تنفيذ البرنامج الإحصائي بشكل مستقل، دون أي تعليمات من الخارج.	الحياد والموضوعية
5	15: Accessibility and clarity	ينبغي أن يكون الموقع الإلكتروني بوابة وطنية للإحصاءات الرسمية مع ربطه مع منتجين آخرين للإحصاءات الرسمية مثل سلطة النقد الفلسطينية.	إمكانية الوصول والوضوح



استنتاجات وتوصيات

- نتائج بعثة مراجعة النظراء للجهاز كانت ممتازة بكل المقاييس، حيث ظهر منها أن الجهاز يسير في المسار الصحيح.
- تضمنت النتائج 31 مقترح للتطوير والتحسين بذل الجهاز جهوداً كبيرة لإنجازها بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
- مراجعة النظراء ممارسة مهمة ويوصى بأن يتم تطبيقها بانتظام لقياس التطور والخروج بمقترحات تطويرية تواكب تطورات العمل الإحصائي.



المراجع

1. Palestinian Central Bureau of Statistics, 2009. National Strategy for the Development of Statistics (NSDS) 2009-2013. Ramallah - Palestine.
< http://www.pcbs.gov.ps/Portals/_Rainbow/Documents/NSDS_a.pdf >
< http://www.pcbs.gov.ps/Portals/_Rainbow/Documents/NSDS_e.pdf >
2. European Statistics Code of Practice Self Assessment Questionnaire: PCBS Information, 2012.
3. European Statistical System Code of Practice Peer Reviews: The peers' guide, (Ver. 1.2), Luxembourg, 2007.
4. Peter Hackl, Jolanta Szczerbinska, and Volker Täube, Light Peer Review of the Implementation of the European Statistics Code of Practice in the occupied Palestinian territory (Ver. 9), 17 May 2012
<http://www.pcbs.gov.ps/portals/_pcbs/LPR-PCBS-2012-En.pdf>
5. Ali Hussein, PCBS Experience in Implementing European Code of Practice (COP), 2016.
<<http://www.ine.es/q2016/docs/q2016Final00292.pdf>>



شكراً لحسن استماعكم