

منظومة الحالة المدنية “مدنية”

مالك بن عمارة مدير درجة استثنائية
وزارة الداخلية

مقدمة: تنظيم الحالة المدنية بالبلاد التونسية

* أوكل التشريع التونسي مشمولات التصرف في الحالة المدنية للبلديات وعددها (264) التي تختص بترسيم مختلف وقائع الحالة المدنية (ولادة - زواج - وفاة) بدفترين سنويين يتم إيداع أحدهما بعد نهاية السنة المعنية بمقر المحكمة الابتدائية أو محكمة الناحية حسب الحالة، ويقوم ضباط الحالة المدنية بالبلديات (رؤساء البلديات ومساعدتهم وكواهي الرئيس بالدوائر البلدية) بتسليم مضامين لوقائع الحالة المدنية الى المواطنين.

- * اعتبارا لهذه الخاصية التي لا يمكن للمواطن في إطارها إلا استخراج وثائقه من البلدية التي رسمت بها واقعة الحالة المدنية الخاصة به (ولادة - زواج - طلاق) أو عن طريق الدفتر العائلي التي تشتمل على كافة رسوم الحالة المدنية الخاصة بأب العائلة وزوجته وأبنائه ما لم يتزوجوا.
- * للتخفيف على المواطنين وتقريب الخدمات منهم بتمكينهم من استخراج وثائق الحالة المدنية من كافة البلديات بصرف النظر عن البلدية مكان ترسيم واقعة الحالة المدنية، تم إقرار تركيز منظومة موحدة للتصرف في ميدان الحالة المدنية وإنشاء قاعدة بيانات مركزية لنفس الغرض.

أهداف البرنامج

- ✦ استخراج وثائق الحالة المدنية عن بعد من أية بلدية
- ✦ اختصار آجال إسداء الخدمات وتحسين نوعيتها
- ✦ تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمواطنين
- ✦ الحد من الأخطاء بالقياس لطريقة النسخ اليدوي
- ✦ ترشيد العمل بمكاتب الحالة المدنية
- ✦ توفير قاعدة بيانات مركزية ذات مصداقية عالية

مكونات البرنامج

✦ تطبيق وطنية موحدة للتصرف في وقائع الحالة المدنية (ولادة - زواج - طلاق - وفاة)

✦ تركيز شبكة ربط بين الدوائر البلدية والبلديات عبر الولايات لغاية:

- * استخراج الوثائق عن بعد.
- * تيسير تراسل المعطيات.
- * توفير قواعد بيانات إعلامية خاصة برسوم الحالة المدنية (محليا وجهويا ومركزيا).



هيكلة شبكة منظومة مدنية

المركز الوطني للإعلامية

وزارة الداخلية

(الإدارة العامة للإعلامية)

قاعدة مركزية للرسوم خاصة بكل المواقع

نسخة مركزية من قاعدة الرسوم

خط مكرس

خط مكرس

قاعدة الرسوم الخاصة بكل بلديات الولاية

ولاية

خط مكرس

قاعدة كل الرسوم الخاصة بالبلدية

قاعدة كل الرسوم الخاصة بالمعمدية

بلدية

معمدية ليس بها بلدية-مناطق ريفية

خط مكرس

قاعدة الرسوم الخاصة بالدائرة

دائرة بلدية

هيكلة الشبكة

المواقع المعنية : 424

17 معتمدية
ليس بها بلدية

119 دائرة

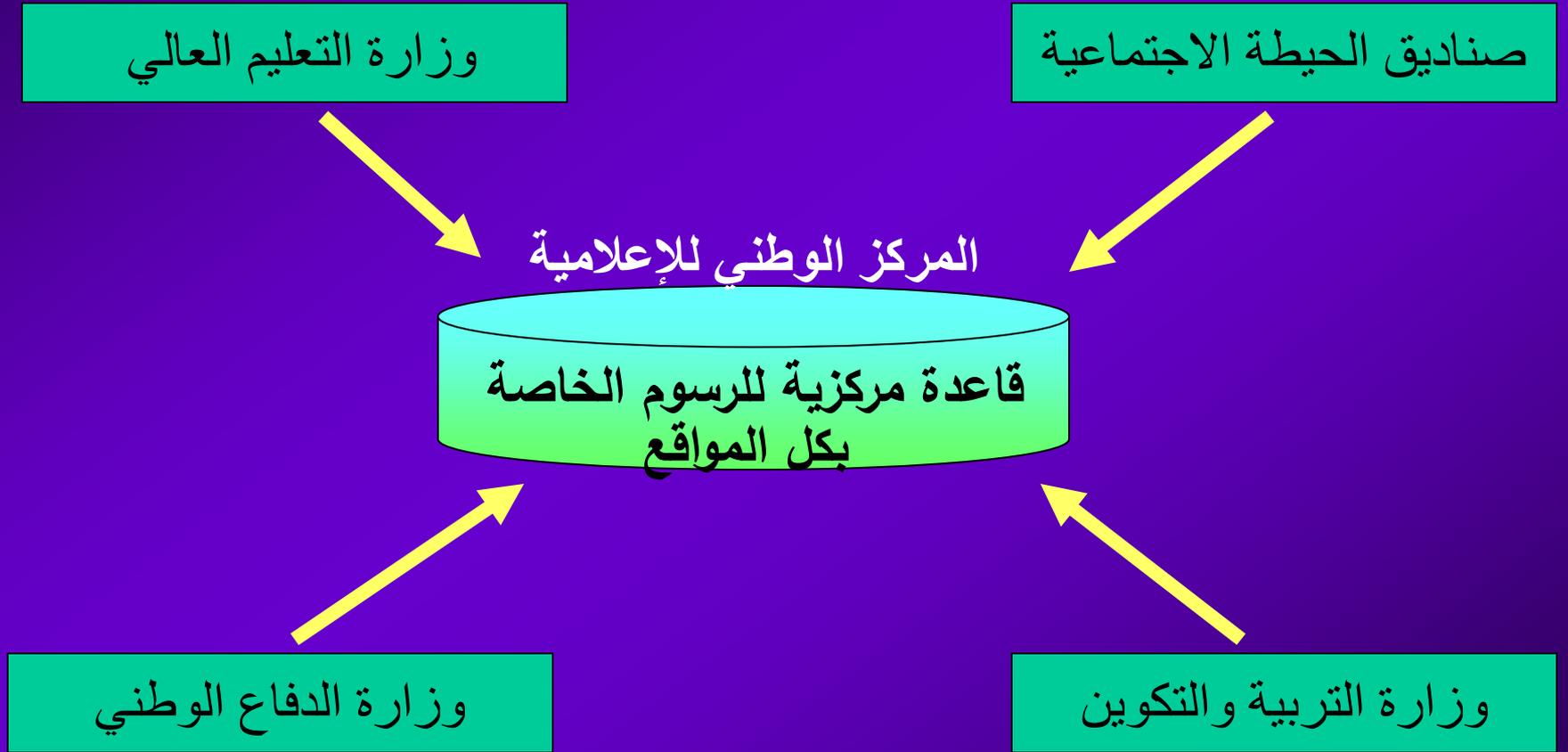
264 بلدية

24 ولاية

تم تركيز شبكة مهيكلة:

- موزع مركزي بالمركز الوطني للإعلامية.
- موزع نظير بوزارة الداخلية والتنمية المحلية.
- 24 موزعا بمراكز الولايات.
- 850 حاسوبا و 425 موزعا بمختلف مواقع الحالة المدنية.

استغلال قاعدة البيانات الإعلامية لمنظومة مدنية



تحصلت المنظومة على جائزة الامم المتحدة
لأفضل الخدمات الادارية لسنة 2010 بمدينة
برشلونة

شكرا