

**RAPPORT ET RECOMMANDATIONS  
DE L'ATELIER SUR LE  
"RENFORCEMENT DE LA COMPETITIVITE DES PETITES ET MOYENNES  
ENTREPRISES DANS LES ÉTATS MEMBRES DE L'OCI"  
(Ankara-République de Turquie, 12-14 Juin 2012)**

1. En accord avec les résolutions du 27<sup>ème</sup> Session du Comité Permanent pour la Coopération Economique et Commerciale de l'OCI (COMCEC), le Centre de Recherches Statistiques, Economiques et Sociales et de Formation pour les Pays Islamiques (SESRIC), et le Groupe de la Banque Islamique de Développement (GBID) ont organisé, en collaboration avec l'Organisation de Développement des Petites et Moyennes Entreprises de la République de Turquie (KOSGEB) et Corporation de PME de Malaisie (SME Corp Malaysia), un atelier du 12 au 14 Juin 2012 à Ankara, en République de Turquie comme étant un évènement préparatoire pour la Session Ministérielle d'Echange d'Opinions, sur le thème "Renforcement de la Compétitivité des Petites et Moyennes Entreprises dans les États Membres de l'OCI" durant la 28<sup>ème</sup> Session du COMCEC, qui sera tenue du 8 au 11 Octobre 2012.

2. Les représentants des agences nationales, chargées de la prise de décisions liées aux PME dans les Etats Membres suivants, ont participé à l'Atelier:

1. République d'Azerbaïdjan
2. Royaume du Bahreïn
3. Population de la République du Bangladesh
4. République du Cameroun
5. République de Djibouti
6. République Arabe d'Egypte
7. République du Gabon
8. République de Gambie
9. République d'Indonésie
10. République d'Irak
11. République Islamique d'Iran
12. Royaume Hachémite de Jordanie
13. République du Kazakhstan
14. Etat du Koweït
15. Malaisie
16. Royaume du Maroc

17. République Fédérale du Nigeria
18. Sultanat d'Oman
19. République Islamique du Pakistan
20. Royaume d'Arabie Saoudite
21. République du Sénégal
22. République de Tunisie
23. République de Turquie
24. République d'Ouganda
25. République du Yémen

3. En plus, les représentants du **Secrétaire Général** de l'OCI, de l'Office de Coordination du COMCEC, du Groupe de la Banque Islamique de Développement (GBID), du Centre de Recherches Statistiques, Economiques et Sociales et de Formation pour les Pays Islamiques (SESRIC) et du Centre Islamique pour le Développement du Commerce (CIDC), ont participé à l'atelier.

4. Des Experts de l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OECD), le Programme de Développement des Nations Unies (PNUD), l'Ecole Martin J. Whitman de l'Université Syracuse, USA, la Fondation de Recherche de Politique Économiques de Turquie (TEPAV), les Banques Turques AlBaraka et Halk, ont également participé à l'Atelier.

#### **Session d'Ouverture:**

5. Après la lecture de versets du Sacré Coran, le message de S.E. le Prof. Ekmeleddin İHSANOĞLU a été lu par Mr. Naghi JABBAROV, Administrateur Professionnel au Département des Affaires Economiques du Secrétariat Général de l'OCI. Des allocutions et des déclarations d'ouverture ont été aussi prononcées par Mr. Metin EKER, Directeur Général de l'Office de Coordination du COMCEC, Mr. Mustafa KAPLAN, Président de l'Organisation de Développement des Petites et Moyennes Entreprises de la République de Turquie (KOSGEB), et Dr. Savaş ALPAY, Directeur Général du SESRIC.

6. Dans leurs allocutions d'ouverture, les orateurs ont mis l'accent sur l'importance de l'atelier dans l'identification des obstacles et défis majeurs et communs auxquels sont confrontés les PME dans les Pays Membres de l'OCI, particulièrement pour développer la compétitivité de ces établissements économiques. Ils se sont focalisés sur le rôle important des PME dans les économies des pays membres et ont exprimés le besoin de développement de la coopération entre les pays membres dans ce domaine important à travers, entre autres, le partage des connaissances et l'échange des expériences et des meilleures pratiques.

7. L'atelier a adopté l'ordre du jour et le programme de travail.

### **Sessions de Travail**

8. L'atelier a inclus cinq sessions de travail dans lesquels les représentants des agences nationales chargées de la prise de décisions concernant les PME et les représentants d'institutions internationales ont fait des présentations sur divers aspects liés au développement de la compétitivité des PME, selon les trois défis principaux suivants, auxquels font face les PME dans les pays membres : (1) accès aux marchés; (2) accès au financement; et (3) accès à la Technologie et à l'Innovation. La dernière session de travail a été conçue pour discuter quelques pratiques de pays et expériences de PME.

#### **Session I: Accès aux Marchés**

9. Dans cette session, Mr. Antonio Fanelli, Chef Adjoint de la Division du Développement du Secteur Privé, Direction des Affaires Financières et Entreprises, OECD, a fait une présentation sur les problèmes et défis auxquels sont confrontés les PME, dans l'exportation et dans la sphère, les caractéristiques et les bonnes pratiques concernant les programmes du gouvernement de promotion de l'export pour les PME.

10. Mr. Mohd. Rithauden Makip, Chef du Secrétariat de la Coopération Internationale, Corporation des PME de Malaisie, a fait une présentation sur le sujet de l'exploitation de l'e-commerce dans la promotion de l'accès aux marchés et a souligné les implications possibles des développements dans l'Industrie du commerce électronique pour les PME de l'OCI.

11. Dr. Kenan Bagci, Chercheur au SESRIC a présenté un document intitulé "Intégration Economique et Comportement de l'Exportation des PME" et a discuté de l'importance des différents niveaux d'intégration économique sur le comportement de l'exportation des PME.

#### **Session II: Accès à la Technologie et l'Innovation**

12. Mr. Tolga Yakar, Directeur de Projet, PNUD Turquie, a fait une présentation sur les problèmes et les défis auxquels font face les PME dans le domaine de la technologie et l'innovation, dans laquelle il a mis en avant quelques alternatives innovatrices des PME en ligne avec le RIO +20.

13. Mr. Ozan Acar, Expert à la Fondation de Recherche de Politique Économiques de Turquie (TEPAV), a fait une présentation sur le sujet de la promotion de

l'innovation et l'utilisation de la technologie, dans laquelle il a présenté quelques sujets clefs de l'écosystème d'innovation de la Turquie.

14. Mr. Omer Oz, Expert en PME, KOSGEB a fait une présentation intitulée "Vue d'Ensemble des Pépinières d'Entreprises" et a souligné les encouragements donnés aux locataires dans les pépinières technologiques de la Turquie.

### **Session III: Accès à la Finance I**

15. Ms. Damla Ozdemir, Experte à la Fondation de Recherche de Politique Économiques de Turquie (TEPAV) a fait une présentation sur les alternatives du secteur privé pour le financement des PME dans le cas de la Turquie.

16. Mr. Mohd. Rithauden Makip, Chef du Secrétariat de Coopération Internationale à Corporation de PME de Malaisie, a fait une présentation intitulée "les défis et les obstacles pour l'accès à la finance" et s'est centré sur les initiatives de la Malaisie pour les PME dans l'accès au financement

17. Mr. Ayhan Aydin, Chef de Département du Marketing des PME à Halk Bank, Turquie, a fait une présentation sur l'expérience des banques commerciales dans la fourniture de projets bancables et de prêts pour les PME.

18. M. Bayu Fajar Nugroho, Chef de la Coopération Internationale, Direction Générale des Petites et Moyennes Industries, Ministère de l'Industrie de l'Indonésie, a fait une présentation intitulée "Micro Financement: Crédit Populaires d'Entrepreneurs (KUR) de Petites et Moyennes Entreprises en Indonésie" et les leçons déduites de l'expérience de l'Indonésie dans le micro-financement pour les PME.

### **Session IV: Accès à la Finance II**

19. Mr. Ufuk Acar, Expert en PME, KOSGEB a fait une présentation sur les programmes de soutien financier de KOSGEB pour les PME et a fourni une analyse détaillée sur différents programmes initiés par KOSGEB pour le financement des PME.

20. Mr. Talal Althefery, Gérant de Programme PME, Département de Service Consultatif et Gestion des Actifs, Société Islamique pour le Développement du Secteur Privé (ICD) a fait une présentation sur les services consultatifs concernant l'accès au financement et les mécanismes de règlement de dettes pour les PME.

21. Dr. Yildiray Yildirm, Professeur Associé de Finance, Ecole Martin J. Whitman à l'Université Syracuse, Les États-Unis, a fait une présentation sur le sujet de défis et pratiques en matière de financement du commerce pour les PME, et a fourni quelques solutions proposées et a discuté du modèle de risque de crédit pour les PME.

22. Mr.Murat Oktay, Directeur de Succursale, Participation de la Banque Turque Albaraka, a fait un exposé sur les expériences d'Albaraka dans le domaine des opérations bancaires des PME.

### **Session V: Pratiques des Pays et Expériences des PME**

23. Mme Zeynep Mangaloglu, Conseillère, KOSGEB a fait une présentation sur le Modèle Turc de Soutien de l'Entrepreneuriat et a fourni des renseignements sur l'établissement de 3 pépinières d'entreprises et projets de développement du réseau entre les incubateurs en Turquie.

24. M. Ahamad Shuhiamy Mohd. Hashim, Directeur de la Transformation Stratégique aux Corporation de PME de Malaisie, a fait une présentation sur l'expérience et les meilleures pratiques de la Malaisie dans le développement des PME.

25. M. Bayu Fajar Nugroho, Direction Générale des Petites et Moyennes Industries, Ministère de l'Industrie de l'Indonésie, a présenté l'expérience Indonésienne en matière de politiques de développement des PME et les détails sur les quatre piliers du développement des PME en Indonésie.

26. Le Représentant du SESRIC a fait une présentation au nom de Chambre Islamique de Commerce, d'Industrie et d'Agriculture (ICCIA) sur les résultats des réunions du Groupe de Travail de l'OCI sur les PME.

## **Résultats de l'Atelier**

### **A. Défis, Obstacles et Problèmes**

27. Durant les discussions et délibérations générales, et dans leurs efforts pour développer leurs compétitivités, les participants ont souligné les défis, les obstacles et les problèmes suivants, auxquels les PME sont confrontés dans les pays membres de l'OCI:

#### **I. Accès aux Marchés**

- Obtention d'une représentation étrangère fiable et maintien du contrôle sur les intermédiaires étrangers.
- Identification des opportunités d'affaires étrangères
- Informations limitées pour localiser/analyser les marchés
- Inhabilité pour contacter des consommateurs pénitentiels à l'étranger
- Concurrence acharnée dans des marchés à l'étranger
- Manque d'assistance du gouvernement local
- Offre de prix satisfaisants pour les consommateurs

- Evaluation des canaux de distribution d'exportation
- Difficultés de mettre en pratique les contrats
- Manque de connaissance des exigences du marché étranger
- Nombre limité de services de développement des affaires, du marketing et de l'image de marque
- Coûts excessif de transport / d'assurance

## **II. Accès à la Technologie et à l'Innovation**

- Manque d'adoption des TIC
- Manque de capacités de R&D
- Manque d'innovation, de savoir-faire et de nouvelles technologies
- Mauvaise connexion entre l'industrie et les universités
- Faible niveau de transfert de connaissances entre les pays membres
- Faible processus d'enregistrement des brevets, normes ISO, certification, et droits de propriété intellectuelle (DPI) pour les PME
- Faible infrastructure d'incubation d'affaires de technologies et de centre de développement de regroupement

## **III. Accès à la Finance**

- Manque de programmes de micro financement durable
- Insuffisance dans la dissémination et la transparence de l'Information
- Manque de connaissances concernant les instruments financiers conventionnels et Islamiques
- Manque de politiques et stratégies des banques commerciales traitant les PME
- Manque de capacité bancaire pour les particularités des PME
- Manque d'accès aux produits financiers structurels (produits financiers non traditionnels)
- Manque de systèmes de garantie de crédit pour les PME
- Manque de marchés boursiers pour les PME
- Mise en œuvre insuffisante des politiques fiscales adhérentes pour les PME

## **IV. Autres Défis, Obstacles et Problèmes**

- Faiblesse des réseaux d'investisseurs providentiels (business angels)
- Insuffisance de la base de données des PME
- Lourdeur bureaucratique et diplomatique
- Insuffisance du cadre juridique et réglementaire pour soutenir les PME
- Manque de transparence dans les prix des intrants pour les PME
- Prise en charge institutionnelle insuffisante

- Manque de projets bancables
- Limitation des services de renforcement des capacités et de formation disponibles pour les PME
- Insuffisance de partenariat public-privé
- Manque de capacités de gestion et des compétences
- Manque de programmes de promotion et de sensibilisation sur l'importance des PME dans l'économie nationale

## **B. Recommandations**

28. A la lumière des défis, obstacles et problèmes mentionnés ci-dessus, les participants, ont formulé les recommandations de politiques suivantes, en tant que responsabilités des institutions gouvernementales et nationales traitant les PME, pour développer les compétitivités des PME dans les pays de l'OCI:

### **Au Niveau National:**

1. Un engagement national clair pour créer **un environnement favorable** qui promouvrait et aiderait la productivité et la compétitivité des PME. Ceci devrait être soutenu par les législations nationales et les mécanismes institutionnels appropriés.
2. Etablir un organe de coordination pour combiner tous les efforts des parties prenantes afin de développer les PME.
3. Les efforts devront être faits par les Gouvernements pour développer et introduire plusieurs **programmes d'aide**, pour faciliter la croissance et l'expansion des PME, dans différents sous-secteurs, dans le but de maximiser la contribution des SME à leurs économies.
4. Revoir les politiques, les programmes et les avantages pour exploiter le potentiel de développement complet des PME. De plus, **des systèmes efficaces d'aide aux entreprises** sont nécessaires pour développer la compétitivité et la productivité des PME.
5. Revoir le cadre légal existant, du point de vue de l'encouragement de la coopération étrangère avec des PME de pays différents, et prendre des mesures pour soutenir le développement des capacités internationales de prise de contact;
6. Offrir des programmes de capacité d'exportation et de conseil de spécialistes pour aider les PME à faire face aux défis dans le développement de leur

compétitivité, en limitant les barrières non tarifaires et les taxes douanières pour les PME.

7. Sensibiliser les PME des bénéfices potentiels offerts par le commerce électronique entre entreprises (B2B), partenariats des E-commerce et pour favoriser les contacts entre entreprise en soutenant la participation des SME dans des salons internationaux appropriés et la création de plateforme B2E.
8. Soutenir le capital-risque et d'autres types de financement des risques, à travers, par exemple, les avantages fiscaux, pour répondre aux problèmes d'accès au financement long terme pour la R&D.
9. Etablir des centres opérationnels de partage d'information pour fournir des informations liées aux aides et programmes nationaux, régionaux et internationaux pour les PME, y compris des informations sur les sources de finance, lois et réglementations, nouvelles technologies et savoir-faire, lesquels seraient les meilleurs pour être possédés et contrôlés par les bases de données des PME.
10. Fournir des services de base de développement des entreprises (BDS) et / ou aide financière pour les programmes de renforcement des capacités, aux PME dans les domaines identifiés par une coopération étroite avec les PME elles-mêmes.
11. Etablir et maintenir un dialogue actif entre les décideurs et les PME afin de rester informé sur les besoins spécifiques du secteur.
12. Développer les politiques appropriées pour accélérer la convergence entre la finance Islamique et les industries des PME. Dans ce contexte, promouvoir l'utilisation de produits financiers Islamiques, lesquels sont plus liés à l'activité économique réelle, pour permettre aux PME dans les pays membres de profiter de la croissance rapide des fonds conformes à la Charia.
13. Favoriser les programmes qui améliorent la culture de l'entrepreneuriat chez les jeunes en particulier.

### **Au Niveau de la Coopération de l'OCI**

1. Demander au SESRIC, en coordination avec les institutions nationales et de l'OCI concernées, de développer des programmes de renforcement des capacités y compris des ateliers, des séminaires, des programmes d'échange d'experts et des cours de formations, pour le développement humain et institutionnel dans les institutions d'aide aux PME, en particulier dans les

pays membres les moins avancés et faire un rapport aux sessions annuelles du COMCEC.

2. Développer des programmes de support de partenariats transfrontaliers; et, faciliter les liens entre les organisations de support et les communautés de la diaspora, qui représentent souvent un capital social singulier en relation avec le développement de partenariats transfrontaliers.
3. Faire appel au Groupe de la BID pour augmenter son aide technique et financière aux PME, grâce à ses différents services de financements et son créneau, afin de développer la compétitivité et la contribution des PME dans le développement économique.
4. Etablir un Fond Islamique de Garantie de Crédit des PME en consortium avec les institutions financières des pays membres de l'OCI
5. Aider à l'établissement d'**e-marketplace** pour promouvoir le commerce entre les PME des états membres sous l'égide du COMCEC.
6. Etablir un Réseau de l'OCI d'Agence/Institutions d'Aide aux PME pour augmenter la coordination et la coopération entre ces dernières;
7. Activer le rôle du ICCIA pour créer des Centres d'Incubations de Technologies et d'Entreprises et des Bases de Données sur les investisseurs providentiels (Angel Investors) et Entreprises de Capital Risque dans les Etats Membres de l'OCI;
8. Organiser un programme de formation à court terme par KOSGEB pour les directeurs d'incubateurs de technologies dans les états membres, avec la volonté d'établir un réseau de coopération technique entre ces incubateurs; Ensemble avec ses homologues dans les pays membres, KOSGEB développera également un modèle pour la formation des directeurs des incubateurs de technologies;
9. Organiser des ateliers, des séminaires ou des programmes de sensibilisation sur "le Modèle KOSGEB, les Modèles d'Aide aux PME, le Modèle de Développement de Technologie, le Modèle de Développement en Groupe, le Modèle de Développement de l'Entrepreneuriat, et le Modèle de Centre de Développement d'Entreprise" en collaboration avec SESRIC et les homologues de KOSGEB dans les pays membres;
10. ICCIA est recommandé de promouvoir les expériences de KOSGEB dans l'organisation de voyages d'affaires pour les PME entre les pays membres;

11. Proposer le “Projet de l’OCI d’Echange d’Expert en PME” ayant pour but d’échanger des expériences, des connaissances, et du savoir-faire du personnel des Organisations Nationales de Développement des PME;
- 12..Considérer et accélérer la mise en place de Plan Stratégique pour la Promotion et le Développement de la filière des PME dans les Pays Membres de l’OCI, qui a été préparée par le Groupe de Travail de l’OCI sur les SME, au sein d'une prolongation du délai.